

I. KARTA OPISU PRZEDMIOTU	
Kierunek	Budownictwo
Poziom kształcenia	I stopień
Profil kształcenia	Praktyczny
Forma prowadzenia studiów	Stacjonarne
Przedmiot/kod	Pozyskiwanie klienta - IPOBU-1-PKL-B
Rok studiów	4
Semestr	7
Liczba godzin	Wykłady: 15 Ćwiczenia: Laboratoria: Projekty/seminaria:
Liczba punktów ECTS	1
Prowadzący przedmiot	dr inż. Grzegorz Feliczak
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych	Podstawowa wiedza z zakresu zasad działania wolnego rynku. Umiejętność wyszukiwania niezbędnych informacji w literaturze, bazach danych, katalogach. Umiejętność samodzielnej nauki. Rozumienie potrzeby uczenia się i pozyskiwania nowej wiedzy. Rozumienie społecznych skutków działalności inżynierskiej. Rozumienie potrzeby realizacji współpracy zespołowej.
Cel(cele) przedmiotu	Pobudzenie i rozwinięcie umiejętności pozyskania klienta dla branży budowlanej. Pozyskanie umiejętności świadomego i racjonalnego zdobycia potencjalnego inwestora dla branży.

II. EFEKTY UCZENIA SIĘ		
Ważne: Nie musimy dzielić efektów uczenia się dla przedmiotów na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych; każdy przedmiot nie musi obejmować wszystkich trzech kategorii efektów uczenia się.		
Symbol efektów uczenia się (Kod przedmiotu, liczba efektów 4-8)	Potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się (co student potrafi po zakończeniu przedmiotu)	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku studiów (wynika z matrycy efektów uczenia się dla kierunku studiów)
BUD_K	Posiada wiedzę w zakresie karty opisu przedmiotu (cele i efekty uczenia się) oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu	P6U_W
BUD_W16	ma podstawową wiedzę na temat prowadzenia działalności gospodarczej w budownictwie	P6U_W

BUD_U17	potrafi analizować architektoniczne i urbanistyczne potrzeby inwestora oraz dokonać doboru materiałów budowlanych	P6U_W
BUD_K01	potrafi pracować samodzielnie w zespole i nad wyznaczonym zadaniem	P6U_W

III. TREŚCI KSZTAŁCENIA				
Symbol	Treści kształcenia			Odniesienie do efektów uczenia się przedmiotu
TK_01	Typy zachowań klientów. Wybór potencjalnego klienta/inwestora.			BUD_K BUD_W16 BUD_U17 BUD_K01
TK_02	Metody poszukiwania i pozyskiwania potencjalnego klienta/inwestora.			BUD_K BUD_W16 BUD_U17 BUD_K01
TK_03	Marketing pośredni i bezpośredni. Reklama			BUD_K BUD_W16 BUD_U17 BUD_K01
IV. LITERATURA PRZEDMIOTU				
Podstawowa (do 5)	1. Fijor J., Metody zdobywania klientów, czyli jak osiągnąć sukces w sprzedaży, Fijorr Publishing, 2011, 2. Jeb B., Fantastyczne poszukiwania klientów. Budowa efektywnych kanałów sprzedaży, Onepress 2017			
Uzupełniająca (do 10)	1. Górska M. Jak sprzedawać bez sprzedawania,			
V. SPOSÓB OCENIANIA PRACY STUDENTA				
Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu (zgodnie z tabelą nr II)	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć (zgodnie z tabelą nr III)	Forma realizacji treści kształcenia (wykład, ćwiczenia, itd.)	Typ oceniania (diagnostyczna, formująca, podsumowująca)	Metody oceny (odpytanie, prezentacja, test, egzamin, inne)
BUD_K	TK_1, TK_2, TK_3,	Wykład	podsumowująca	prezentacja
BUD_W16	TK_1, TK_2, TK_3,	Wykład	podsumowująca	prezentacja
BUD_K01	TK_1, TK_2, TK_3,	Wykład	podsumowująca	prezentacja
VI. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (w godzinach)				
Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności (godz. zajęć - 45 min.)		
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem (tzw. kontaktowe)		15 godz.		
1. Wykład		15 godz.		
2. Ćwiczenia		... godz.		
3.godz.		

Praca własna studenta (np. przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do egzaminu, inne)	10 godz.
1.	...godz.
2.	
Praca własna studenta – suma godzin	10 godz.
Łączny nakład pracy studenta (sumaryczna liczba „Godzin zajęć z nauczycielem” oraz „Pracy własnej studenta”).	25 godz.
VII. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (ECTS)	
Sumaryczna liczba punktów ECTS z przedmiotu (liczba punktów, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela, pracy własnej oraz w ramach zajęć o charakterze praktycznym – laboratoryjne, projektowe, itp.)	1 ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym	1 ECTS
Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich (zgodnie z wyliczeniami z planu studiów)	0 ECTS
Nakład pracy własnej studenta (zgodnie z wyliczeniami z planu studiów)	1 ECTS
VIII. KRYTERIA OCENY	
5	znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje
4,5	bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
4	dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
3,5	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale ze znacznymi niedociągnięciami
3	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami
2	niezadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje

Zatwierdzenie karty opisu przedmiotu:

Opracował:

Sprawdził pod względem formalnym (koordynator przedmiotu):

Zatwierdził (Dyrektor Instytutu):